

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS  
NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRE

Szerződés szám: L/58/13

Amely létrejött a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és az annak egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet alapján az alábbi szerződő felek között, az alábbi tartalommal.

1. Szerződő Felek

1.1. A Víziközmű-szolgáltató adatai:

Név: Alföldvíz Zrt.; Székhely: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5; Levelezési cím: 5601 Békéscsaba, Pf. 96; Cégjegyzékszám: Cg. 04-10-001580; Adószám: 13100887-2-04; Bankszámlaszám: OTP NYRT. 11733003-20077617-00000000; Honlapcím: www.alfoldviz.hu; Telefonszám: 06/40/922-334; Telefax: 66/523-232; email: ugyfel@alfoldviz.hu  
továbbiakban: Víziközmű-szolgáltató

1.2. Az felhasználási hely tulajdonosának adatai:

A tulajdonos Felhasználói azonosítója: 100000170744  
Neve: Vésztői Közös Önkormányzati Hivatal  
Adószám:  
Cégjegyzékszám:  
Vállalkozás címe: 5530 Vésztő Kossuth Lajos utca 62  
Email címe: Telefonszáma: 66/477-031  
Levelezési címe:

1.3. Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználó:

Felhasználó azonosítója: 100000172462  
Neve: Vésztői Városüzemeltetési Iroda  
Adószám: 15583491204  
Cégjegyzékszám:  
Vállalkozás címe: 5530 Vésztő Várkonyi utca 35/A  
Email címe: Telefonszáma:  
Levelezési címe:

továbbiakban: Felhasználó

1.4. Felhasználási hely:

Vízellátás módja: bekötési vízmérőn keresztül  
Felhasználási hely címe: Vésztő Kossuth Lajos utca 62.  
HRSZ:  
Megnevezése: Vésztői Közös Önkormányzati Hivatal  
Felhasználási hely azonosítója: 7/71 000424  
lekötött kvóta; víz: 0.000 m3/nap  
lekötött kvóta; szennyvíz: 0.000 m3/nap  
Vízmérő gyári száma: 090414/30 vízmérő névleges átmérője: 30

Szennyvízmérő gyári száma: szennyvízmérő névleges átm.:

2. Szerződés tárgya

Jelen Szerződés létrejött a Víziközmű-szolgáltató, másrésről a Felhasználó (továbbiakban együttesen Felek) között, a jelen megállapodás 1.4. pontjában rögzített elkülönített Felhasználási helyre vonatkozóan, alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

A jelen Szerződés alapján a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére közműves ivóvízellátást biztosít, továbbá a Víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen keletkező szennyvizet elvezeti, megtisztítja, a tisztított szennyvíz hasznosításáról elhelyezéséről gondoskodik a jelen Szerződésben meghatározott feltételek szerint.

### 3. Szerződéskötés feltételei

- 3.1. Az adott felhasználási helyre vonatkozó a Felhasználó részéről történt írásbeli igénybejelentés.
- 3.2. A felhasználási helyen nincs lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozás a Víziközmű-szolgáltató felé.
- 3.3. A Felhasználó a szolgáltatást gazdálkodó tevékenység folytatásához veszi igénybe.
- 3.4. A felhasználási helyen a víz és a csatorna szolgáltatás igénybevételéhez szükséges műszaki- és technikai feltételek biztosítottak legyenek.
- 3.5. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása
- 3.6. Az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulása a szerződéskötéshez, ha az igénybejelentő Felhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja.

### 4. Fizetési mód, számlázás

- 4.1. A Felhasználó által választott fizetési mód:
    - Átutalás
  - 4.2. Számlázási mód:
    - papír alapú
  - 4.2.1. Számlák kibocsátásának gyakorisága:
    - Havonta
  - 4.3. A felhasználó köteles a Szerződés szerinti díjait a Víziközmű-szolgáltató által a Felhasználó részére a szolgáltatás igénybevételének ellenértékéről kiállított és megküldött számlán feltüntetett határidőig a Víziközmű-szolgáltató részére megfizetni.
- 4.4. Számlázás
- 4.4.1. A Víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, időszakonként számlát bocsát ki.
  - 4.4.2. A Víziközmű-szolgáltató köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.
  - 4.4.3. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Víziközmű-szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség, továbbá a Víziközmű-szolgáltató jogosult több időszak számláját összevonni.

### 5. Szolgáltatás műszaki, minőségi jellemzői

- 5.1. A szolgáltatási pont
  - 5.1.1. Ivóvíz-szolgáltatási pont az ivóvíz-bekötővezetékek a Felhasználó felőli végpontja.
  - 5.1.2. Szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja.
- 5.2. Minőségi jellemzők
  - 5.2.1. A szolgáltatott ivóvíz minősége a szolgáltatási ponton a hatályos jogszabályoknak, illetve a víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó engedélyeknek megfelel.

5.2.2. A szennyvízelvezetéssel kapcsolatos szolgáltatási tevékenységet a Víziközmű-szolgáltató a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően végzi.

### 5.3. Műszaki jellemzők és szolgáltatással kapcsolatos kötelezettségek

- 5.3.1. A Víziközmű-szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a Szerződés 5. pontja szerinti szolgáltatási ponton köteles teljesíteni.
- 5.3.2. A Víziközmű-szolgáltató az 1.4 pontba rögzített felhasználási helyen a szerződésben lekötött kvóta mennyiségéig biztosítja a szolgáltatást, kivéve ha jelen szerződés, jogszabály illetve az Üzletszabályzat másként rendelkezik.
- 5.3.3. Ha a közműves ivóvízellátás a belterület legalább 20%-át, illetve 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát, üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap az előírt ivóvízmennyiség.
- 5.3.4. A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a Felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon a Víziközmű-szolgáltató tájékoztatja.

## 6. Díjmegállapítás

- 6.1. A víziközmű-szolgáltatásért a Felhasználónak a 2011. évi CCIX. törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszteri rendelet szerinti díjat kell fizetnie. Abban az esetben, amennyiben e díjak a jelen szerződés megkötését követően megváltoznak, úgy a megváltoztatott díj a szerződés részévé válik.
- 6.2. A felhasználási helyen az elfogyasztott víz mennyiségét a bekötési vízmérő által mért adatok alapján határozza meg a Víziközmű-szolgáltató.
- 6.3. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.
- 6.3.1. A szennyvíz mennyiségének a meghatározásánál a Víziközmű-szolgáltató az alábbi részletezett mennyiségeket nem veszi figyelembe:
- 6.3.1.1. Az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- 6.3.1.2. Az a szennyvízmennyiség, amelynek a közszolgáltatási szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
- 6.3.1.3. Az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- 6.3.1.4. A házi ivóvízhálózatra a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat mennyisége.

### 6.4. Leolvasás

A Víziközmű-szolgáltató évente legalább egy alkalommal köteles a fogyasztásmérőt leolvasni, továbbá a leolvasást megelőzően, legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

6.4.1. A felhasználási helyen a leolvasási gyakoriság:

- félévente / április - október

6.4.2. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a fogyasztásmérő leolvasásakor az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Víziközmű-szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelője esetén az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

6.4.3. Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a Víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiséget - az üzletszabályzatában meghatározott - számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a Víziközmű-szolgáltató köteles a Felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a Víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a Felhasználó rendelkezésére kell állnia.

6.4.4. Ha a (6.4.2) bekezdés szerinti értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Víziközmű-szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

#### 6.5. Szolgáltatási díj visszatérítésének a módja

6.5.1. Ha a Felhasználónak túlfizetése keletkezik, azt a Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére késedelmi kamattal növelten a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül jóváírja.

6.5.2. Abban az esetben, ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja a Felhasználó kérheti az összeg visszafizetését.

6.5.3. A 6.5.1 pontban hivatkozott késedelmi kamat időszaka a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától a visszatérítési igény elismerésének vagy megállapításának a napjáig tart.

#### 7. A víziközmű-szolgáltatás díja

##### 7.1. Alapdíj:

ivóvíz: 5702 Ft/hó + Áfa, azaz 7241.54 Ft

csatorna: 0 Ft/hó + Áfa, azaz 0 Ft

7.2. Fogyasztás arányos vízdíj: 297.73 Ft/m<sup>3</sup> + Áfa, azaz 378.12 Ft

7.3. Fogyasztás arányos csatornadíj: 479.02 Ft/m<sup>3</sup> + Áfa, azaz 608.36 Ft

7.4. Vízterhelési díj: 2 Ft/m<sup>3</sup> + Áfa, azaz 2.54 Ft

7.5. A szolgáltatáshoz kapcsolódó egyéb díjakat a Víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos, közzétett árjegyzéke tartalmazza.

#### 8. Szerződés létrejötte időtartama

8.1. Jelen szerződés, írásban, a Felek aláírásával lép hatályba és hatálya határozatlan ideig tart.

8.2. A Víziközmű-szolgáltatás megkezdésének az időpontja: 2013.04.01

#### 9. Felhasználó személyében bekövetkezett változás-bejelentési kötelezettség

A Felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új Felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a változástól számított 30 napon belül a Víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni az üzletszabályzatban meghatározottak szerint. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Víziközmű-szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel.

#### 10. Szerződésszegés

10.1. Víziközmű-szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül ha:

10.1.1. Nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról,

10.1.2. A szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg,

- 10.1.3. A szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti,
  - 10.1.4. A Víziközmű-szolgáltatónak felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a Víziközmű-szolgáltatót kötelezi,
  - 10.1.5. A Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.
- 10.2. A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha:
- 10.2.1. A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi,
  - 10.2.2. A Víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
  - 10.2.3. A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
  - 10.2.4. A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe,
  - 10.2.5. A fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a Szerződésben előírtak szerint a Víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről nem gondoskodik,
  - 10.2.6. Az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.
- 10.3. Szabálytalan közműhasználat esetén a Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben a Felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a Víziközmű-szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.
- 10.4. Amennyiben a Víziközmű-szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a Felhasználónak az üzletszabályzatban meghatározott módon és mértékben kötbért fizetni.
- 10.5. A szerződésszegés jogkövetkezményei tekintetében a Víziközmű-szolgáltató mindenkor hatályos Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

## 11. Vegyes rendelkezések

- 11.1. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Víziközmű-szolgáltató honlapján elérhető Üzletszabályzat.
- 11.2. A jelen szerződést aláíró tulajdonos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Felhasználó szolgáltatási jogviszonyból fakadó kötelezettségeit megszegi, úgy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 6. pontja alapján a Szolgáltatóval szemben felelősség terheli.
- 11.3. A Víziközmű-szolgáltató az általa kötött közszolgáltatási szerződésekre vonatkozóan Üzletszabályzatot dolgozott ki. A Felhasználó elismeri, hogy jogviszonyára a Víziközmű-szolgáltató honlapján megtalálható mindenkor Üzletszabályzatban rögzített feltételek irányadóak, kivéve, ha adott kérdéssről a Felek a jelen Szerződésben kifejezetten másként rendelkeznek. Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó kijelenti továbbá, hogy a Víziközmű-szolgáltató Üzletszabályzatát megismerte, rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- 11.4. A Szolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás esetén a Felhasználó 60 napos határidővel felmondhatja.
- 11.5. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

11.6. A közszolgáltatási szerződést a Víziközmű-szolgáltató azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- 11.6.1. annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Víziközmű-szolgáltató beleegyezésével történt,
- 11.6.2. a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében,
- 11.6.3. a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát.

## 12. A közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának és visszaállításának szabályai

12.1. A Víziközmű-szolgáltató a közszolgáltatási ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

12.1.1. Víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult az 12.1 pont szerinti intézkedések megtételére:

- a) A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználót az 12.1. pontban meghatározott következmények kilitásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a legalább kétszer írásban felszólította.
- b) A felhasználási hely fekvése szerint illetékes megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet a Víziközmű-szolgáltató a 12.1.1.3 bekezdésben foglaltak szerint értesítette.
- c) A megyei népegészségügyi szakigazgatási szervet első alkalommal a felszólítással egyidejűleg, második alkalommal 9 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően a Víziközmű-szolgáltató értesítette.

12.2. A Víziközmű-szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljes körben visszaállítja.

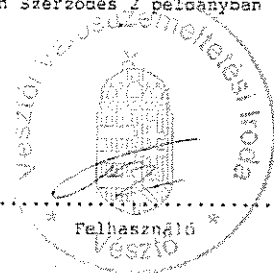
## 13. Adatvédelmi tájékoztató

A Víziközmű-szolgáltató a 2011. évi CCIX. törvény alapján adatkezelőnek minősül, amelyre tekintettel a Felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. rendelkezéseinek betartásával, valamint a 2011. évi CCIX. törvényben és az Üzletszabályzatában rögzített célból és formában jogosult kezelni, felcolgolni, továbbítani.

Feltek a jelen Szerződést átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá. Jelen Szerződés 2 példányban készült.

Kelt: Békéscsaba, 2014.09.01

.....  
Vízkiözmű-szolgáltató



.....  
Felhasználó

.....  
Felhasználási hely tulajdonosa

308

**ALFÖLDVÍZ Zrt.**  
ÜGYFÉLSZOLGÁLATI OSZTÁLY  
Békéscsaba, Dobozi út 5. sz.